



ANALIZA REZULTATELOR CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

Comisia de analiza a rezultatelor obtinute la chestionarele de satisfactie a pacientilor, conform anexei 48 la Normele Contractului Cadru valabil in anii 2014-2015 comisie numita prin decizia 16/06.01.2016, intrunita astazi 8 Ianuarie 2016, in urma centralizarii datelor colectate pentru semestrul II / 2015, am constatat urmatoarele:

1. Total pacienti 6411
Total chestionati 500

Ponderea pacientilor chestionati (X) = nr. pacienti chestionati * 100 / nr. pacienti internati = 7,80 %

2. Total pacienti chestionati 500
Total pacienti care au raspuns la chestionare 161

Ponderea pacientilor care au raspuns la chestionar (X) = nr. pacienti care au raspuns la chestionare * 100 / nr. pacienti chestionati = 32,2 %

3. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea "cat de multumit sunteti/ati fost?" au raspuns 161 din care:
- a. Foarte multumiti 113
 - b. Partial multumiti 47
 - c. Nemultumiti 1
 - d. Partial nemultumiti _____
 - e. Foarte nemultumiti _____

4. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea "Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?" au raspuns:
- a. Sigur da 114
 - b. Mai degraba da 47
 - c. Poate da/poate nu _____
 - d. Mai degraba nu _____
 - e. Sigur nu _____
5. Total pacienti chestionati care au raspuns la intrebarea "Daca un apropiat, un prieten sau o alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil aici i-ati recomanda sa vina?" au raspuns:
- a. Sigur da 115
 - b. Mai degraba da 46
 - c. Poate da/poate nu _____
 - d. Mai degraba nu _____
 - e. Sigur nu _____

Concluzii ale analizei:

- Rezulta ca, din totalul pacientilor chestionati, 998 sunt foarte multumiti si partial multumiti si doar 0,2 se declara nemultumiti;

Prin urmare, comisia de analiza a rezultatelor la chestionarele de satisfactie a pacientilor propune/nu propune planul de ameliorare a situatiei si solicita insusirea si aprobarea acestuia de catre Comitetul Director.

Data,

8 Ianuarie 2016

Comisia de analiza,